

**VŠĮ JONIŠKIO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO DIENOS STACIONARO PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ REZULTATAI**  
(už 2017 metus)

	Labai gerai	Gerai	Patenkinamai Kodėl?	Nepatenkinamai Kodėl?
1. Kaip vertinate psichikos dienos stacionaro patalpų švarą ir tvarką	40	5	3 (priežasčių nenurodė)	0
2. Ar likote patenkinti socialinių darbuotojų darbu?	37	11	0	0
3. Ar likote patenkinti psichologų darbu?	39	9	0	0
4. Ar likote patenkinti gauta informacija registratūroje?	35	13	2 (priežasčių nenurodė)	0
5. Jūsų pastabas, pageidavimai (įrašykite)	Nepateikė			0

Psichikos sveikatos dienos stacionaro pacientams buvo išdalinta 60 anoniminių anketų, užpildyta – 48.

**VŠĮ JONIŠKIO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO  
PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETŲ REZULTATAI**

(už 2017 metus)

	Taip	Ne	Nežinau
1. Ar buvo problemų užsiregistruojant pas gydytoją? Jei buvo - kokių?	2 (problemų nenurodė)	54	1
2. Ar likote patenkinti gydytojo konsultacijos kokybe? Jei atsakėte „Ne“ nurodykite priežastis	56	0	1
3. Ar jus patenkino gauta informacija gydytojo kabinete? Jei atsakėte „Ne“ nurodykite priežastis	56	0	1
4. Ar jus patenkino gauta informacija registratūroje? Jei atsakėte „Ne“ nurodykite priežastis	54	2 (priežasčių nenurodė)	1
5. Ar jus tenkina psichikos sveikatos centro patalpų švara ir tvarka? Jei atsakėte „Ne“ nurodykite priežastis	53	0	4
6. Ar pakanka informacijos psichikos sveikatos centro skelbimų lentoje? Jei atsakėte „Ne“, tai kokios informacijos pageidautumėte (įrašykite)	48	0	9
7. Ar likote patenkinti socialinio darbuotojo konsultacijos kokybe? Jei atsakėte „Ne“ nurodykite priežastis	50	0	7
8. Ar likote patenkinti slaugytojų konsultacijos kokybe? Jei atsakėte „Ne“ nurodykite priežastis	52	0	5
9. Jūsų pastabos, pageidavimai (įrašykite)	Nepateikė		

Psichikos sveikatos centro pacientams buvo išdalinta 60 anoniminių anketų, užpildyta – 57.

# 2017 METŲ PACIENTŲ APKLAUSOS ANKETA

## Korupcija sveikatos priežiūros sektoriuje

**Prašau perskaityti.** Ši anketa sukurta daryti prielaidoms apie neviešinamas problemas, kurių egzistavimas dar nėra aiškus. Anketos tikslas išsiaiškinti ar sveikatos įstaigose, pusiau privačiose ir privačiose klinikose, už Nemokamų paslaugų teikimą (Siuntimo, recepto išrašymas (gali būti kreipiamasi telefonu, bet ne darbo metu), nedarbingumo išdavimas (kai nebūtinai sergama), šeimos gydytojo priėmimas „skubos tvarka“ (be registracijos) ar ne darbo metu (bet darbo vietoje) ir kt., yra atsidėjama „saldžiomis dovanėlėmis, „arbatpinigiais, „kava“ ir kt.

Ar Jums yra tekę, kreipiantis dėl nemokamų sveikatos apsaugos paslaugų (nedarbingumo išdavimas (net jeigu nesergate), recepto išrašymas ir kt. „paslaugėlės“, įteikti „padėką“? Jeigu ne, tuomet galbūt yra tekę girdėti (tiesiogiai), už kokias paslaugas tokios „padėkos“ dažniausiai teikiamos?

- Už nedarbingumo išdavimą
- Už recepto išrašymą
- Už priėmimą be registracijos
- Už priėmimą ne darbo valandomis
- Už siuntimo išrašymą
- Už pažymos išrašymą
- Kita

Ar Jums yra tekę (arba esate girdėję, kad kažkam teko) susidurti su situacija, kai gydytojas, skirdamas medikamentus, nurodo konkretų gamintoją (pavadinimą) ir jį pabrėžia, arba nurodo vaistinę, kurioje „geriausiai“ pirkti.

- Taip
- Ne

Kiek Jums metų? \_\_\_\_\_

- Pažymėkite:  Moteris  
 Vyras

## REZULTATAI

Gautos 38 anketos. Užpildė 6 vyrai, 32 moterys. Vidutinis amžius 45-55 metų. Į pateiktus anketoje klausimus atsakė neigiamai. Anketas pildę asmenys su korupciniais reiškiniiais nesusidūrė.