

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS JONIŠKIO PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2019–2021 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

Strateginio plano tikslas – efektyviai organizuoti įstaigos veiklą, tinkamai pasirinkti ir įgyvendinti veiklos tikslus ir prioritetus, siekiant racionalaus finansinių ir materialinių išteklių panaudojimo, numatyti, planuoti ir įgyvendinti psichikos sveikatos srities kaitos pokyčius.

Misija – gerinti aptarnaujamų gyventojų sveikatą, suteikiant jiems saugias, kokybiškas, mokslu ir praktika pagrįstas sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoti materialinius ir žmogiškuosius išteklius, maksimaliai tenkinti pacientų, jų šeimos narių bei darbuotojų poreikius ir lūkesčius.

Vizija – akredituotas, atitinkantis Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos standartų reikalavimus, tinkamai administruojamas, aprūpintas reikiama ištekliais ir pranašumo siekiantis per teikiamų paslaugų kokybę bei įvairovę psichikos sveikatos centras.

Prioritetinės kryptys:

1. Psichikos sveikatos stiprinimas ir psichikos sutrikimų prevencija.
2. Savižudybių prevencija.
3. Modernios, pacientų poreikius atitinkančios paslaugos.
4. Išplėstinės pilnos specialistų komandos paslaugos vaikams ir paaugliams.
5. Technologijų plėtra, infrastruktūros gerinimas.

VšĮ Joniškio psichikos sveikatos centras yra iš Joniškio rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji įstaiga. Įstaigos steigėjas ir savininkas (dalininkas) yra Joniškio rajono savivaldybė. Įstaigos valdymo organai yra visuotinis dalininkų susirinkimas ir vienasmenis valdymo organas – įstaigos vadovas (direktorius). Įstaigoje taip pat sudaromi kolegialūs organai: stebėtojų taryba, gydymo, slaugos taryba ir medicinos etikos komisija.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti iš penkių narių sudaroma stebėtojų taryba. Įstaigos stebėtojų taryba yra patariamasis organas, sudaromas iš dviejų steigėjo atstovų, vieno Savivaldybės tarybos paskirto tarybos nario, vieno Savivaldybės tarybos paskirto visuomenės atstovo ir Įstaigos sveikatos priežiūros specialistų profesinių sąjungų paskirto atstovo. Stebėtojų taryba analizuoja Įstaigos administracijos veiklą, vykdo pareigas numatytas Stebėtojų tarybos darbo nuostatuose.

Įstaigoje sudaromos gydymo ir slaugos tarybos, kurių sudėtį įsakymu tvirtina Įstaigos direktorius. Gydymo taryba yra patariamasis organas, kuris svarsto asmens sveikatos priežiūros organizavimo bei tobulinimo klausimus, teikia rekomendacinio pobūdžio pasiūlymus Įstaigos administracijai. Slaugos taryba yra patariamasis organas, kuris svarsto pacientų slaugos organizavimo bei tobulinimo klausimus ir teikia rekomendacinio pobūdžio pasiūlymus Įstaigos administracijai. Sudaryta medicinos etikos komisija, kuri kontroliuoja, kaip laikomasi medicinos etikos reikalavimų Vidaus medicininis auditas vykdomas vadovaujantis teisės aktų reikalavimams.

Įstaigoje dirba kvalifikuotas medicinos personalas, kuris turi ir laiku atnaujina medicinos ir slaugos praktikos licencijas, sudarytos sąlygos kelti profesinę kvalifikaciją. Darbuotojų kaitos rodiklis įstaigoje nekito.

VšĮ Jonišio psichikos sveikatos centro personalo sudėtis ir darbuotojų skaičius:

Eil. Nr.	Rodiklis	Darbuotojų skaičius 2019-01-01	Darbuotojų skaičius 2018-01-01	Darbuotojų skaičius 2017-01-01
	Iš viso:	12	12	12
1.	Gydytojai	3	3	3
2.	Medicinos psichologai	2	2	2
3.	Psichikos sveikatos slaugytojai	2	2	2
4.	Socialiniai darbuotojai	2	2	2
5.	Kitas personalas viso:	3	3	3
5.1.	<i>Vyriausioji finansininkė</i>	1	1	1
5.2.	<i>Vairuotojas - ūkvedys</i>	1	1	1
5.3.	<i>Valytoja</i>	1	1	1

Įstaiga, tvarkydama apskaitą ir rengdama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais, nustatytais LR viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, LR buhalterinės apskaitos įstatymu, viešojo sektoriaus ir finansinės atskaitomybės standartais bei kitų galiojančių teisės aktų reikalavimais. Įstaigos finansinių ataskaitų rinkiniai teikiami ir tarpusavio operacijų informacija derinama su kitais viešojo sektoriaus subjektais Viešojo sektoriaus apskaitos ir ataskaitų konsolidavimo informacinėje sistemoje (VSAKIS).

Didžiausią dalį pagrindinės veiklos pajamų sudaro pajamos už teikiamas medicinos paslaugas pagal iš anksto pasirašytas sutartis su Šiaulių teritorine ligonių kasa. Dalis pajamų gaunama už mokamas medicinos paslaugas iš juridinių bei fizinių asmenų (profilaktiniai sveikatos tikrinimai, pažymų asmeniškai prašant išdavimas, nedraustiems privalomuoju draudimu asmenims teikiamos paslaugos). Aktyviai dalyvaujant ir vykdant projektus iš Jonišio rajono savivaldybės biudžeto Sveikatos rėmimo programos, SAM Visuomenės sveikatos stiprinimo fondo gautas papildomas finansavimas.

Įstaigoje kompiuterizuotos darbo vietos. Kompiuterizavus darbo vietas gydytojai gauna duomenis apie Jonišio rajono ASPI prisirašiusius pacientus, veikia elektroninių nedarbingumo pažymėjimų išdavimo sistema. Kompiuterinio ryšio sistema nuolat tobulinama. Įdiegta bendra su TLK privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema „SVEIDRA“ („APAP“ ir „PRAP“). Šios programos dėka vykdoma pacientų apsilankymų registracija, apskaitomas visų atliktų paslaugų kiekis pagal visą nomenklatūrą, ši informacija susisteminta įvairių ataskaitų formavimui. Per Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS) išrašomi pacientams elektroniniai receptai.

Įstaigoje viešieji pirkimai vykdomi elektroniniu būdu CPV IS sistemoje.

Įstaigos internetinėje svetainėje www.jonpsc.lt skelbiama aktualiausia informacija apie įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, gydytojų darbo grafikai, telefonai konsultacijai ir registracijai, taip pat finansinių ataskaitų rinkinių informacija pagal VSAFAS reikalavimus. Įstaigos interneto svetainė nuolat tobulinama ir papildoma naujais duomenimis.

Visos išvardintos informacinės technologijos padeda teikti kokybiškas paslaugas, gerinti jų prieinamumą. Įstaigos siekis, kad paslaugos vartotojas būtų kuo daugiau patenkintas jam suteiktomis paslaugomis.

Įstaigos veikla planuojama vadovaujantis valdymo organų patvirtintu perspektyviniu veiklos planu ir sutartimi sudaryta su Teritorine ligonių kasa dėl paslaugų nomenklatūros, jų teikimo, kokybės derinimo sąlygų, kiekio, sutartinės sumos ir apmokėjimo sąlygų. Įstaigos veikla vertinama pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018-05-09 įsakymu Nr. V-554 patvirtintą LNSS viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 m. siektinas reikšmes. Pagal nustatytas vertinimo rodiklių siektinas reikšmes, kiekvienais metais įstaiga rengia veiklos planą siektinų reikšmių įvykdymui.

Siekiant užtikrinti, kad veikla būtų vykdoma įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, kad įstaigos turtas ir finansai būtų apsaugoti nuo sukčiavimo, iššvaistymo, pasisavinimo, neteisėto valdymo ir kitų neteisėtų veikų, Įstaigoje vykdoma vidaus finansų kontrolė.

Joniškio rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba kasmet atlieka įstaigos auditą, kurio tikslas – įvertinti metų Joniškio rajono savivaldybės konsoliduotųjų biudžeto vykdymo ir finansinių ataskaitų rinkinių duomenis bei lėšų ir turto valdymo, naudojimo ir disponavimo jais teisėtumą ir jų naudojimą įstatymų nustatytiems tikslams ir pareikšti nepriklausomą nuomonę.

II SKYRIUS IŠORINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ

Teisiniai veiksniai

Gera psichikos sveikata yra neatsiejama bendrosios žmogaus sveikatos dalis. Gera emocinė savijauta – tai asmens bei visuomenės laimės ir gerovės sąlyga. Viena pagrindinių visuomenės sveikatos prioritetų – psichikos sveikatos gerinimas. Siekiant užtikrinti psichosocialinę žmonių gerovę ir įvairiapusiškesnę pagalbą psichikos sveikatos problemų turintiems žmonėms, rengiama Lietuvos psichikos sveikatos strategija. Ypač daug dėmesio skiriama vaikų psichikos sveikatai.

Psichikos sveikatos politikos įgyvendinimą šalyje koordinuoja sveikatos apsaugos ministerija. Lietuvos Respublikoje svarbiausias įstatymas, kuris reglamentuoja psichikos sutrikimų turinčių žmonių teises yra Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas. Taip pat Lietuvai esant ES nare ir priisiimant kitus tarptautinius įsipareigojimus labai svarbūs dokumentai Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija ir Jungtinių Tautų neįgaliųjų konvencija.

Psichikos sveikatos priežiūros įstatymo tikslas yra nustatyti asmenų, kurie naudojami psichikos sveikatos priežiūrai, teises, psichikos sveikatos priežiūros tvarką ir kontrolę. Įstatyme numatomi tokie aspektai, kaip priverstinė hospitalizacija, pagrindinės teisės ir jų apribojimai.

Ekonominiai veiksniai

Asmens sveikatos priežiūra yra finansuojama privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšomis. Šio fondo lėšomis gydymo įstaigoms sudariusioms sutartis su ligonių kasomis, mokama už apdraustiems suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas. PSDF biudžeto išlaidų proporcijas įstatymu nustatyto seimas. Todėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos ekonominė situacija priklauso nuo bendros valstybės ekonominės būklės ir patvirtinto PSDF biudžeto.

Aukštas nedarbo lygis, Joniškio rajono gyventojų migracija rodo, kad Joniškio rajono savivaldybė susiduria su svarbiomis socialinėmis ekonominėmis problemomis. Darbo trūkumas lemia didesnę migraciją. Atsižvelgiant į tai, kad dažniausiai išvažiuoja jauni, išsilavinę ir darbingeri žmonės, kyla grėsmė, kad ateityje Lietuvoje ir tuo pačiu Joniškio rajone trūks kvalifikuotų ir mažai kvalifikuotų darbuotojų, tuo pačiu mažės skaičius asmenų, mokančių mokėsi. Taigi emigracija ne tik sukelia demografinius pokyčius, bet ir turi skaudžias ekonomines pasekmes.

Socialiniai veiksniai

Psichikos sveikatos problemos yra susijusios su žmonių socialinėmis ir ekonominėmis sąlygomis bei gyvenimu, kurią veikia socialiniai veiksniai, ir šiandien sudaro didžiąją dalį ligų naštos. Šias ligas lemia visą gyvenimą žmogų veikiantys įvairūs sveikatą lemiantys veiksniai: socialinė atskirtis, nedarbas, benamystė ir piktnaudžiavimas alkoholiu bei kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis. Ypač svarbus uždavinys yra skatinti ankstyvą depresijos diagnozavimą ir vykdyti savižudybių prevenciją, inicijuojant bendruomenines intervencijos programas. Taip pat svarbus atsparumo didinimas, kuris yra pagrindinis sveikatos apsaugos ir stiprinimo bei gerovės veiksnys tiek individualiu, tiek bendruomeniniu lygmenimis. Atsparios bendruomenės turi (arba gali susikurti) priemones, leidžiančias joms aktyviai reaguoti į naujas ar neigiamas pasekmes sukeliančias situacijas. Taip pat jos geba pasirengti ekonominiams, socialiniams ir aplinkos pokyčiams ir tinkamai įveikti krizes ar sunkius išmėginimus.

Joniškio rajono savivaldybė pagal daugelį ekonominę ir socialinę padėtį apibūdinančių rodiklių atsilieka tiek nuo šalies, tiek nuo labiau išsivysčiusių apskričių vidurkių. Joniškio rajone mažėja gyventojų skaičius, auga bedarbių dalis, mažėja jaunimo, nes jis emigruoja, lieka senyvo amžiaus žmonės. Maži atlyginimai, sunkus pragyvenimas, aukštas skurdo lygis daro įtaką žmonių psichinei sveikatai, formuoja jų gyvenimo būdą. Vykstant ekonominiams svyravimams ir krizėms daugėja stresinių situacijų.

Technologiniai veiksniai

Lietuvoje elektroninės sveikatos sistema diegiama nuo 2002 metų. Nuo 2015 metų birželio mėnesio pradėtas veikti E. sveikatos sistemos (ESPBI IS) plėtros projektas, kuriuo įgyvendinta galimybė šalies gyventojams, nepaisant laiko, geografinių ar institucinių barjerų, elektroniniu būdu per e. sveikatos portalą gauti savo sveikatos istorijos duomenis. O nuo 2015-11-02 pradėjo veikti viena pagrindinių e. sveikatos sistemos dalių – elektroninis receptas (e. receptas). Pradėjus veikti e. recepto posistemei, elektroninis receptas palengvino receptų išrašymą, receptai aiškesni, tikslesni, visada įskaitomi, dėl to farmacijos specialistams lengviau įvertinti išrašytus receptus ir išduoti pagal juos vaistus, o pacientas elektroninės sveikatos portale savo paskyroje gali matyti, kokie receptai išrašyti, kokius ir kaip vaistus turi vartoti. Gydytojams nebereikia vartyti popierinių žinytų ar katalogų išrašant receptus. Jie gali sistemoje atlikti vaisto paiešką tiek pagal konkretų vaisto pavadinimą, tiek pagal vaistinės medžiagos bendrinį pavadinimą. Recepte gydytojai gali nurodyti visą būtiną informaciją apie vaisto vartojimą, o prisijungę prie sistemos gali matyti, ar pacientas įsigijo vaistus pagal išrašytus receptus.

E. sveikatos paslaugų diegimas sumažina laiko kaštus, skirtus dokumentacijos pildymui, laukimui eilėse, sudaro galimybes kaupti ir keistis diagnostinių tyrimų informacija, atsiranda sveikatos paslaugų duomenų apsikeitimo operatyvumas, kokybės kontrolė. Informacinių technologijų plėtra namų ūkiuose leidžia gauti nuotoline konsultacijas, registruotis pas sveikatos specialistus, ieškoti informacijos apie sveikatos priežiūros paslaugas, reikalauti paslaugų kokybės užtikrinimo.

Kuriant informacinę visuomenę, ypač aktualiu tampa sveikatos priežiūros personalo gebėjimas valdyti įvairias informacines technologijas, o tai suponuoja personalo kvalifikacijos kėlimą šioje srityje.

Įstaiga apsirūpinusi technologijomis, reikalingomis tekti licencijoje nurodytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Skatinamas personalo kompiuterinis raštingumas, gydytojai ir slaugos personalas išrašo vis daugiau elektroninių receptų. Veikia įstaigos interneto svetainė.

III SKYRIUS VIDINIŲ VEIKSNIŲ ANALIZĖ

Stiprybės

1. Įstaigoje dirba pilna kvalifikuota psichikos sveikatos centro specialistų komanda.
2. Sudarytos sąlygos profesionalumui įgyti ir kvalifikacijai kelti.
3. Diegiama elektroninė pacientų registracija.
4. Savižudybių ir alkoholio prevencijos vykdymas.
5. Vaikų savivertės ir visaverčio bendravimo įgūdžių stiprinimo programos vykdymas.
6. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis gerinimas.
7. Teigiamas įstaigos veiklos finansinis rezultatas.

Silpnybės

1. Įstaigos medicinos personalo amžiaus vidurkio didėjimas.
2. Nepakankamai išplėtotas informacinių technologijų tinklas tarp gydymo įstaigų.

Galimybės

1. Galimybė bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigomis ir socialinės globos ir rūpybos institucijomis.

2. Galimybė dalyvauti projektuose, siekiant pritraukti papildomų lėšų psichikos sveikatos ir sutrikimų paslaugų plėtimui.

3. Galimybė dalyvauti Psichinės sveikatos priežiūros plėtros koncepcijos tikslų ir uždavinių įgyvendinime.

Grėsmės

1. Didėjantis medicinos personalo amžiaus vidurkis.
2. Ribotas PSDF biudžetas sveikatos priežiūros paslaugų finansavimas
3. Mažėjantis gyventojų skaičius rajone.

IV SKYRIUS STRATEGINIAI TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

Ilgalaikiai tikslai:

1. Saugių, kokybiškų ir prieinamų psichinės sveikatos paslaugų teikimo organizavimas.
2. Kokybiškesnės ir efektyvesnės psichikos sveikatos paslaugos, orientuotos į paciento poreikius, kūrimas.

Uždaviniai:

1. Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą.
2. Užtikrinti psichinės sveikatos priežiūros, skatinamųjų paslaugų efektyvumą.
3. Vykdyti psichikos sutrikimų, alkoholio vartojimo, savižudybių prevenciją.
4. Nuolat pagal galimybes tobulinti ir atnaujinti sveikatos priežiūros ir informacines technologijas.
5. Racionaliai naudoti materialiuosius ir žmogiškuosius išteklius, gerinti darbuotojų darbo sąlygas, kelti darbuotojų kvalifikaciją.

Direktorė



Vaida Činčienė

STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS

Tikslas	Uždavinys	Priemonės pavadinimas	Produkto vertinimo kriterijus			
			Pavadinimas, mato vnt.	Planuojama reikšmė, vnt.		
				2019	2020	2021
1. Saugių, kokybiškų ir prieinamų psichinės sveikatos paslaugų teikimo organizavimas	1.1. Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą	1.1.1. Informacijos sklaida spaudoje	3	2	2	
		1.1.2. Organizuoti grupinius užsiėmimus 9-14 metų amžiaus vaikams	12	12	12	
		1.1.3. Organizuoti individualias gydytojo psichiatro ir psichologo anoniminės konsultacijas rizikos grupės asmenims ir jų artimiesiems				
	1.2. Užtikrinti psichinės sveikatos priežiūros, skatinamųjų paslaugų efektyvumą.	1.2.1. Vykdyti anoniminės psichiatro ir psichologo konsultacijas	1.2.1.1. Anoniminės psichiatro ir psichologo konsultacijos (pacientų skaičius)	31	12	12
			1.2.1.2. Vykdyti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, su pilnai suformuota psichikos sveikatos centro specialistų komanda:			
			1.2.1.3. Anoniminės psichiatro ir psichologo konsultacijos (pacientų skaičius)	38	40	40
		1.2.2. Vykdyti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, su pilnai suformuota psichikos sveikatos centro specialistų komanda:	1	1	1	
		1.2.2.1. Psichikos sveikatos centro specialistų komanda: psichiatras, vaikų ir paauglių psichiatras, medicinos psichologas, slaugytojas, socialinis darbuotojas (komandų skaičius)				

Tikslas	Uždavinys	Priemonės pavadinimas	Produkto vertinimo kriterijus			
			Pavadinimas, mato vnt.	Planuojama reikšmė, vnt.		
				2019	2020	2021
2. Kokybiškesnės ir efektyvesnės psichikos sveikatos paslaugos, orientuotos į paciento poreikius, kūrimas	1.3. Vykdyti psichikos sutrikimų, alkoholio vartojimo, savižudybių prevenciją	1.2.3. Informacijos teikimas ir gavimas	Konsultavimas ar gydymas kitų įstaigų siųstus asmenis (asmenų skaičius)	6	8	8
		1.2.4. Vykdyti atvejo vadyba asmenimis, bandžiusiais žudyti, turinčiais savižudiškų minčių ar esančius krizėje	Atvejo vadybos vykdymas (pacientų skaičius)	4	5	5
	1.3. Vykdyti psichikos sutrikimų, alkoholio vartojimo, savižudybių prevenciją	1.2.5. Teikti priklausomybės nuo opioidų pakaitinį gydymą metadonu	Priklausomybių centro siųstiems pacientams pakaitinis gydymas metadonu (pacientų skaičius)	0	0	2
		1.3.1. Organizuoti AUDIT / AUDIT-C testų atlikimą	Testų pildymas (testų skaičius)	20	30	60
	2.1. Nuolat pagal galimybes tobulinti ir atnaujinti sveikatos priežiūros ir informacines technologijas	1.3.2. Inicijuoti psichosocialinį vertinimą, asmenims, išgyvenantiems savižudybės krizę,	Psichosocialinis vertinimas (pacientų skaičius).	0	6	6
		2.1.1. Plėtoti e. sveikata paslaugas pacientams, diegti pacientų registraciją internetu	Teikti paslaugas pacientas pagal e. sveikata numatytas programas (paslaugų skaičius)	30	80	100
	2.2.. Racionaliai naudoti materialiuosius ir žmogiškuosius išteklius,	2.2.1. Vykdyti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą	Įstaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimas (darbuotojų skaičius)	4	4	4

Tikslas	Uždavinys	Priemonės pavadinimas	Produkto vertinimo kriterijus			
			Pavadinimas, mato vnt.	Planuojama reikšmė, vnt.		
				2019	2020	2021
gerinti darbuotojų darbo sąlygas, plėtoti informacines technologijas	2.2.2. Vykdyti įstaigos veiklos rezultatų analizę 2.2.3. Sudaryti darbuotojams palankias darbo sąlygas	Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas Einamasis patalpų remontas (patalpų skaičius)	Teigiamas	Teigiamas	Teigiamas	
			1	1	1	
			0	0	1	
	2.2.4. Įgyvendinti atitiktis skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo kriterijams	Suteiktas skaidrios sveikatos priežiūros įstaigos vardas	0	0	1	